



中華民國 105 年

臺中市龍井區

調解業務概況分析



臺中市龍井區公所會計室編印

中華民國 106 年 11 月出版

# 目 錄

一、前言	1
二、調解委員會的功能	1
(一)免費提供民眾聲請調解	2
(二)調解服務項目	2
(三)調解的效力及優點	2
(四)辦理調解案件流程	2
三、辦理調解業務概況	3
(一)調解委員人數	3
(二)調解委員組成情形	4
(三)調解業務-辦理105年調解案件分析	6
(四)辦理調解業務案件以類別區分	8
(五)依調解成立別區分	10
(六)依調解方式分	13
四、結語	14
五、統計表	15
六、參考資料	20

# 105年臺中市龍井區調解業務概況分析

## 一、前言

在這忙碌的現代生活中，人與人之間難免因煩雜瑣碎的事情產生摩擦，若事事都需上法院調解、澄清或保護個人權益，不但曠日廢時，法院也因需要處理這些庶民瑣事，而無暇關注更重大影響人民權益之事項。雖說不管人民之大小事，法院皆需一視同仁，但若有一公正調解機構，既能顧及民眾的權益，亦能縮短訴訟的時間，相信這會是民眾的最佳選擇。

臺中市政府為解決民眾因民事糾紛或輕微的刑事案件所引發之訴訟需求，在各區公所依法設立調解委員會，其目的係希望爭議事件透過當事人以合議方式，以尋求雙方皆能接受的方案之調解機制，達到紓減訟源，息止糾紛。

## 二、調解委員會功能：

民事案件，經區公所調解委員會調解成立，調解書經法院核定後視同法院判決；輕微告訴乃論之刑事案件，調解成立經法院核定後，以給付金錢或其他替代物或有價證券之一定數量為標的者，其調解書得為執行名義。

本區依據「鄉鎮市調解條例」設置調解委員會，並位於區公所二樓由調解委員會辦理調解業務，服務本區居民。本區調解委員會受理之調解事項如下：

- (一) 民事案件。
- (二) 告訴乃論之刑事案件。
- (三) 且雙方當事人須有爭議存在始得聲請調解：民事案件應得雙方當事人之同意；告訴乃論之刑事案件應得被害人之同意，始得進行調解。

本文參考本所105年統計年報、臺中市政府主計處統計資料及內政部統計處所發布之資料，就95年至105年本區調解業務概況做趨勢解析，並簡要分析105年度調解業務基本概況及基本情形，期能藉此擬定相關政策，以作為日後施政及服務居民的參考。

本區調解委員會均由地方上具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人

士擔任，其功能如下：

(一) 免費提供民眾聲請調解。

(二) 調解服務項目：

- 1.民事案件：債權債務之清償、房地產買賣、租賃、佔用、婚姻、收養、繼承、公害賠償、商事買賣、其他有關民事案件。
- 2.刑事案件：妨害風化、婚姻家庭、妨害自由名譽、信用及秘密、傷害、毀棄、親屬間財產犯罪、交通事故及其他告訴乃論之刑事案件。

(三) 調解的效力及優點：

- 1.效力：調解經地方法院核定後，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴。經法院核定之民事調解，與民事確定判決具有同一效力。經法院核定之刑事調解，以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的者，其調解書得為執行名義。
- 2.優點：調解除勘驗費應由當事人核實開支外，不徵收任何費用或報酬。調解之流程迅速簡單，可節省當事人因訴訟浪費時間與金錢。

(四) 辦理調解案件流程

1.提出聲請：

聲請調解一由當事人向鄉、鎮、市、區公所（調解委員會）以書面或言詞為之；言詞聲請者，應製作筆錄，書面聲請者，應依他造人數提出繕本。

2.受理：

依據「鄉鎮市區調解條例及相關法令」規定審查調解聲請書內容是否符合規定並予辦理。

3.書面通知雙方當事人：

調解委員會接受聲請後，即決定調解日，通知雙方當事人到場，並將聲請書狀或言詞聲請筆錄之繕本一併送達於他造。

4.調解：

調解程序一由調解委員於當地鄉、鎮、市、區公所或其他適當之處所行之，調解程序不公開。但當事人另有約定者，不在此限。調解結果可分為調解成立與調解不成立二種。

5.繼續調解：

當事人於調解日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。雙方當事人經過調解程序，因無法達成協議而調解不成立。如果當事人有正當理由或調解委員會認為有成立調解之望者，得再另訂調解日繼續調解。

6.不成立證明書：

調解不成立者當事人得聲請調解委員會給與調解不成立之證明書。

7.轉報：

調解成立時，調解委員會應作成調解筆錄即調解書，當事人於認可各項記載與事實無誤後應簽名蓋章於其上。依規定調解委員會應於調解成立之日起三日內報知鄉、鎮、市、區公所。

8.審核：

鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立事件，均應於調解成立之日十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

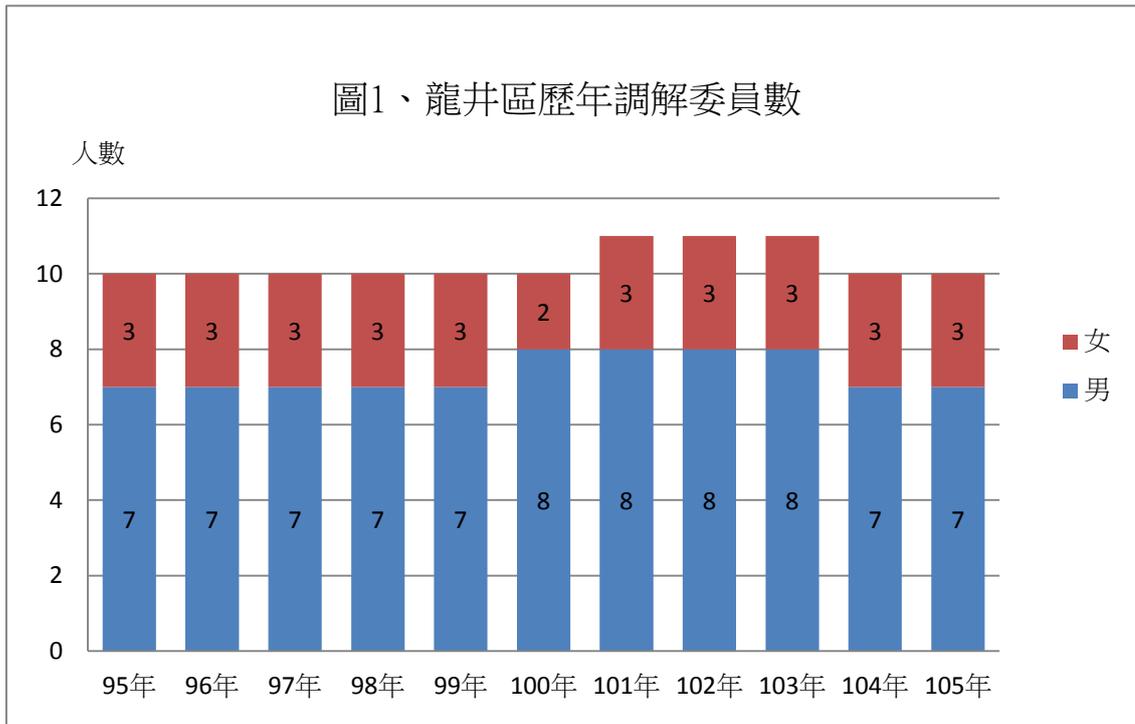
9.調解案件需經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

### 三、辦理調解業務概況：

105年本區調解委員計有10人、男性7人、女性3人。105年辦理調解業務513件，平均每位調解委員調解件數51.3件/人，其中刑事案件345件、占67.25%；民事案件168件，占37.25%

- (一) 調解委員人數：105年底本區調解委員計有10人，與104年度人數相同，係遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院或其分院及地方法院或其分院檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，報市政府備查後聘任之。(詳圖1及表1)

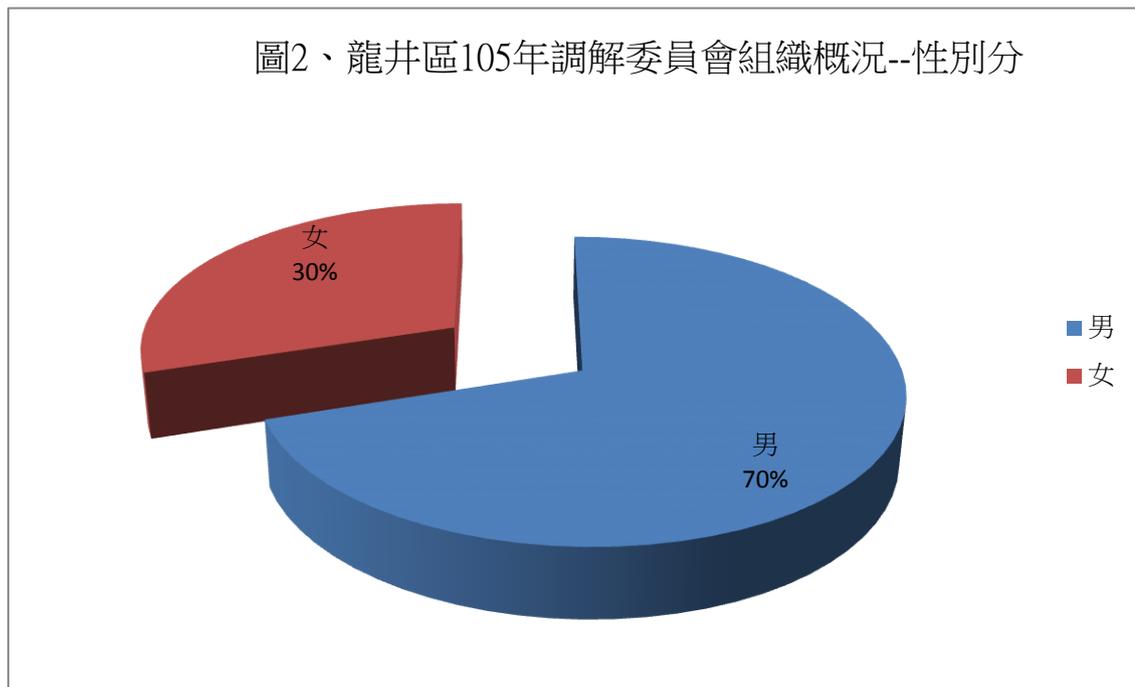
圖1、龍井區歷年調解委員數



(二) 調解委員組成情形如下：

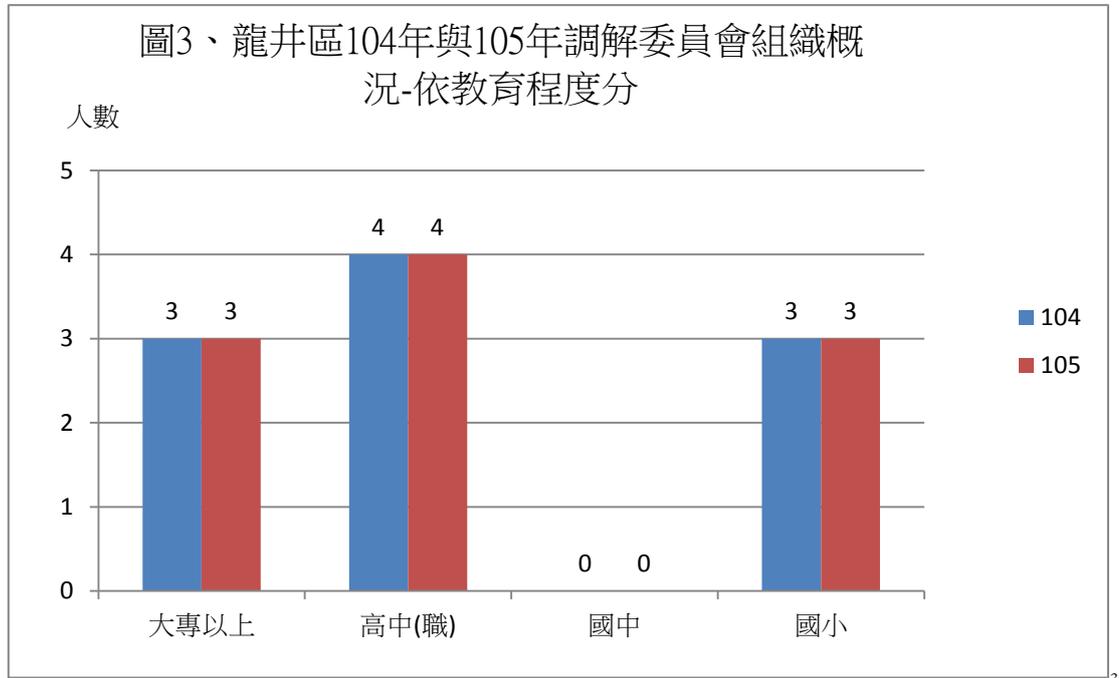
- 1.依性別分：105年男性7人占70%，女性3人占30%(詳圖2)，男性委員比女性委員多40%；與104年底相較男性與女性比率相同。

圖2、龍井區105年調解委員會組織概況--性別分

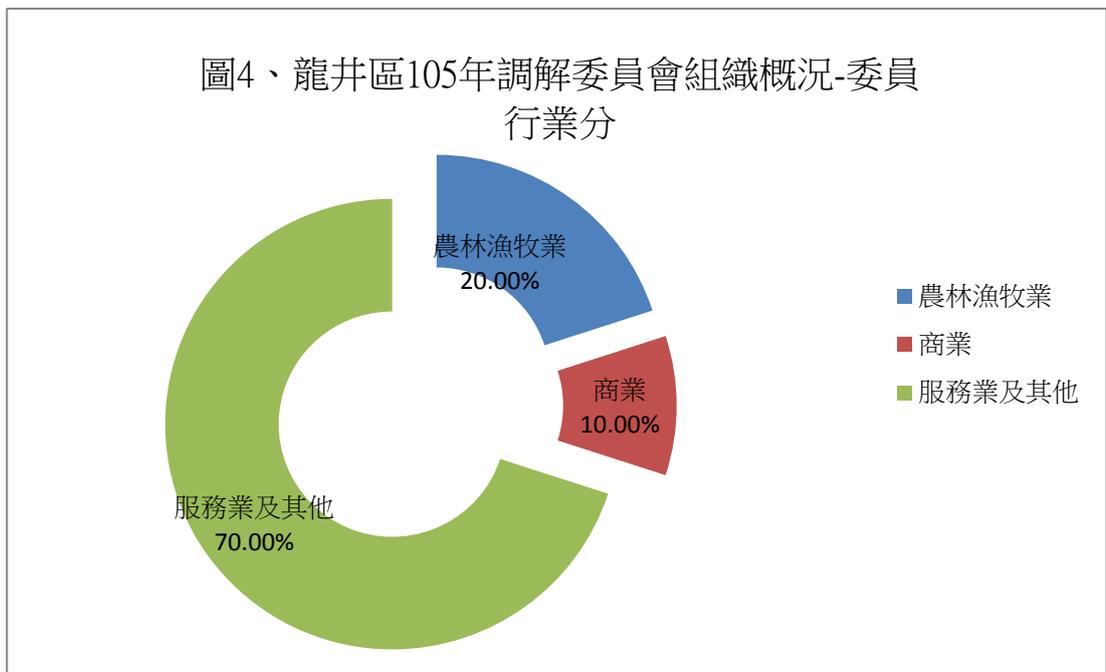


2.依年齡別分：10人皆為60歲以上。

3.依教育程度別分：大專以上者3人占30%，高中(職)者4人占40%，國小者3人占30%，無國中(職)者，與104年相較無變動。(詳圖3)

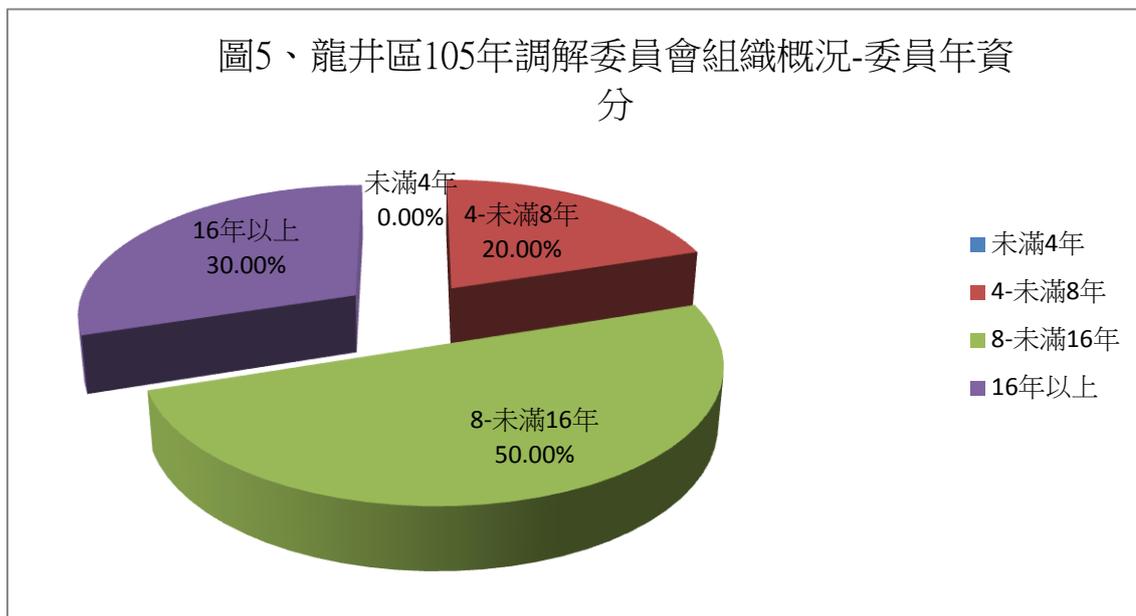


4.依委員行業別分：農、林、漁、牧業者2人占20%；商業者1人占10%；服務業及其他者7人占70%。(詳圖4)



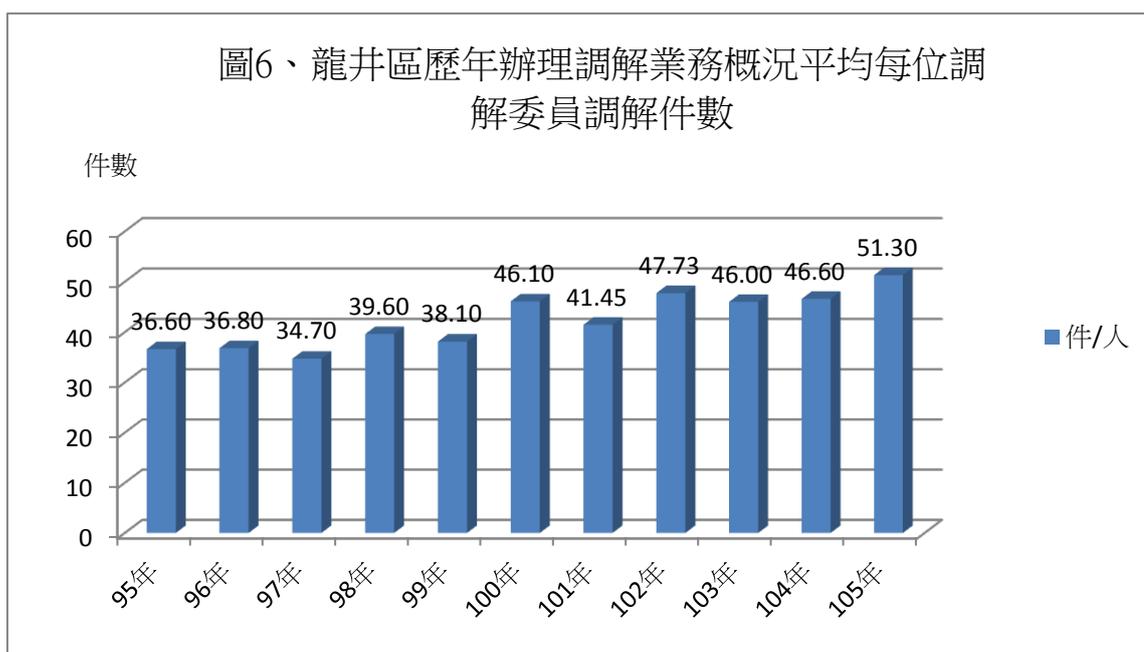
5.依服務公職別分：曾任公職者7人占70%；未曾任公職者3人占30%。

6.依委員年資別分：4-未滿8年者2人占20%；8-未滿16年者5人占50%；16年以上者3人占30%。(詳圖5)

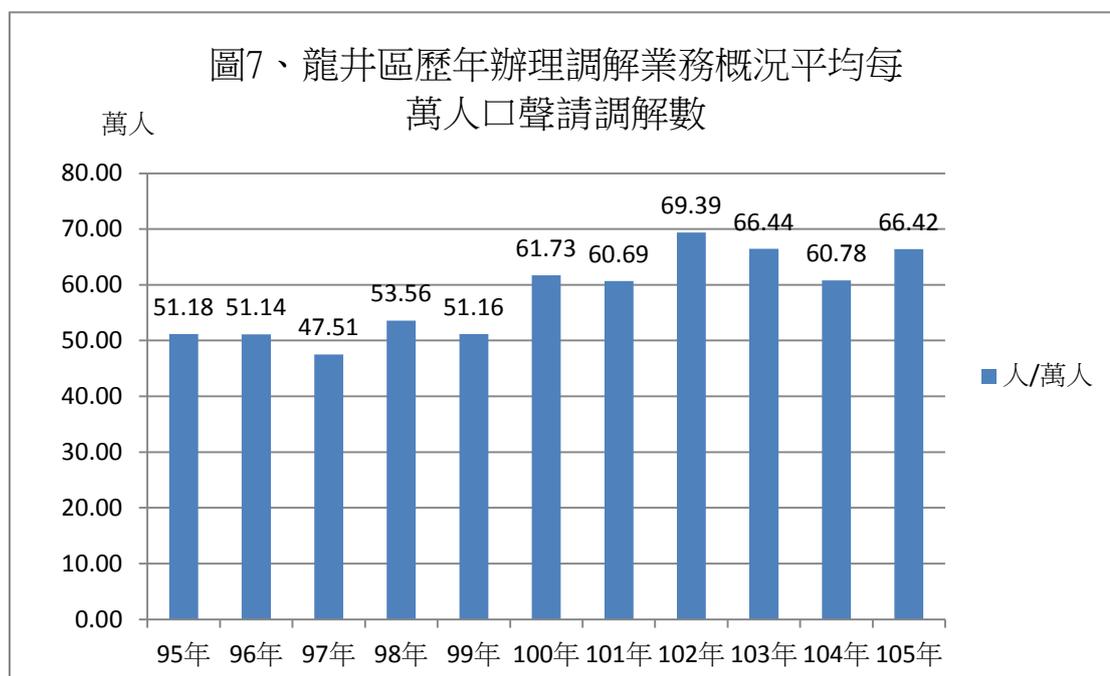


(三) 調解業務--辦理105年調解案件分析：

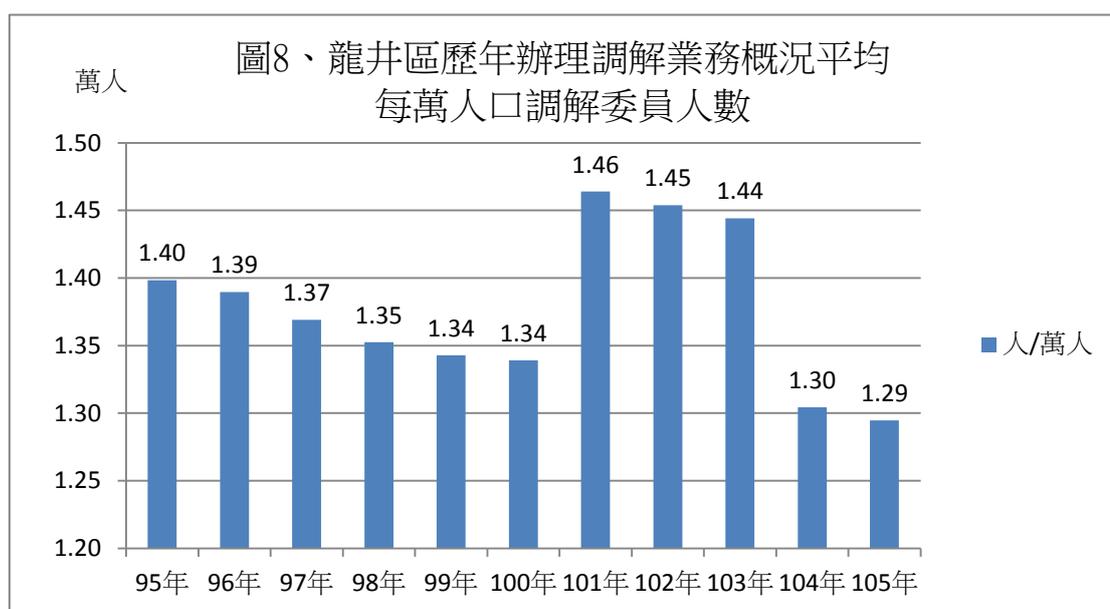
1.105年本區「平均每位調解委員調解件數」為51.3件/人，較104年46.6件/人增加4.7件/人，105年居近十年多來第一位(詳圖6)；與全國105年平均34.67件/人相較，高出16.63件/人。(詳表7)



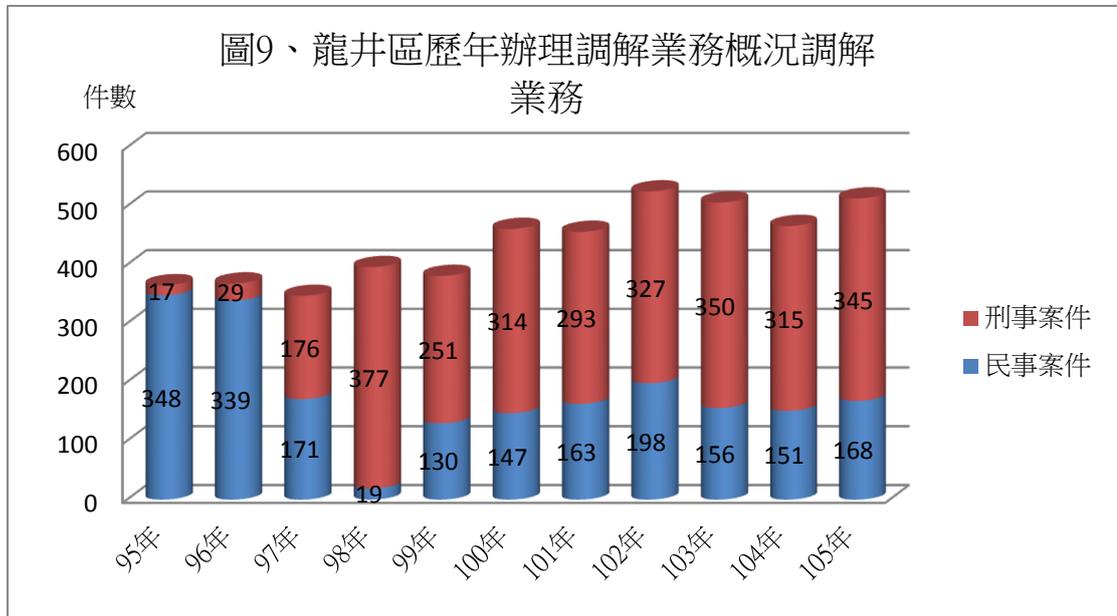
2.105年「本區平均每萬人口聲請調解件數」為66.42件/萬人，較104年60.78件/萬人增加5.64件/萬人(詳圖7)；較全國平均59.01件/萬人，高出7.41件/萬人。(詳表7)



3.105年本區「平均每萬人口調解委員數」為1.29/萬人，較104底的1.30/萬人減少0.01/萬人，為近十年來最少(詳圖8)；較全國平均1.70/萬人，減少0.41/萬人。(詳表7)

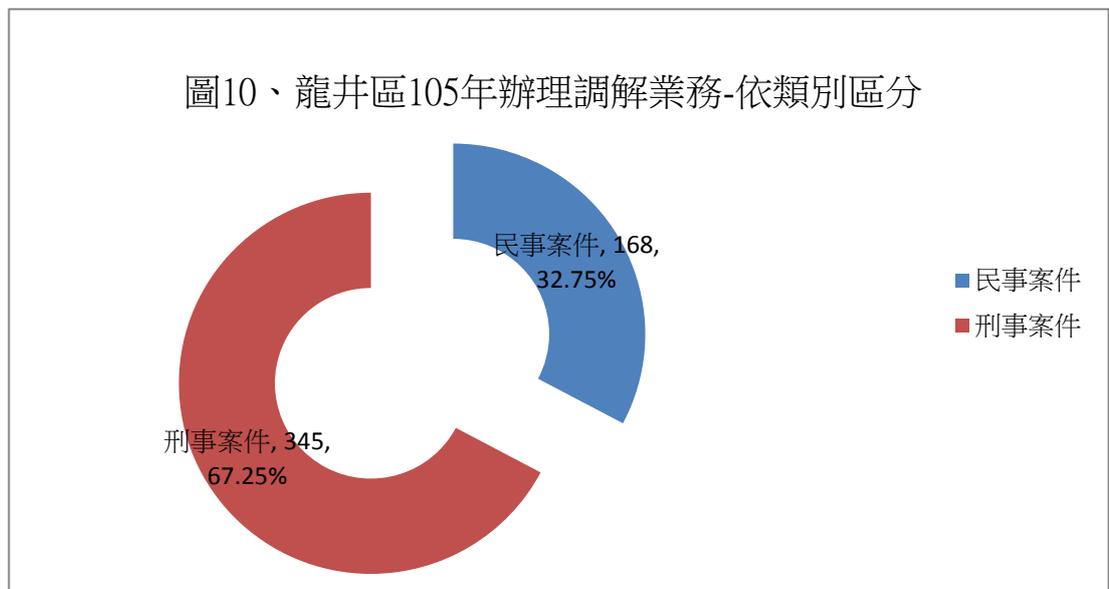


4.105年本區辦理調解業務計結案513件，較104年466件增加47件或10.08%主要係刑事案件結案增加30件或6.92%，及民事案件結案件數增加17件或3.65%。(詳圖9及表6)

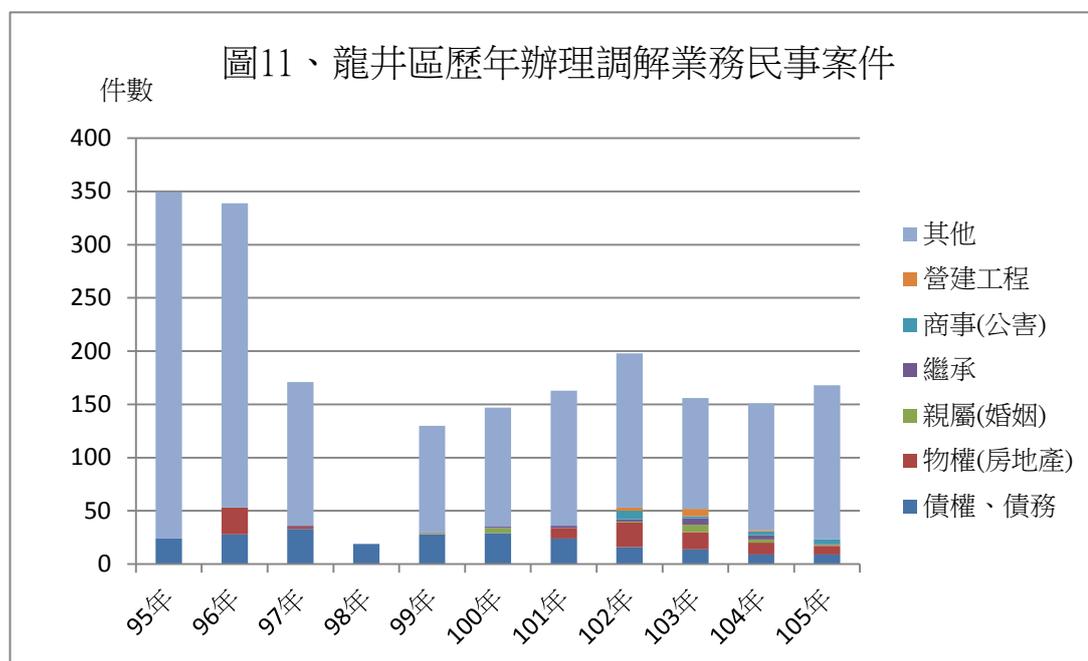


(四) 辦理調解業務案件以類別區分

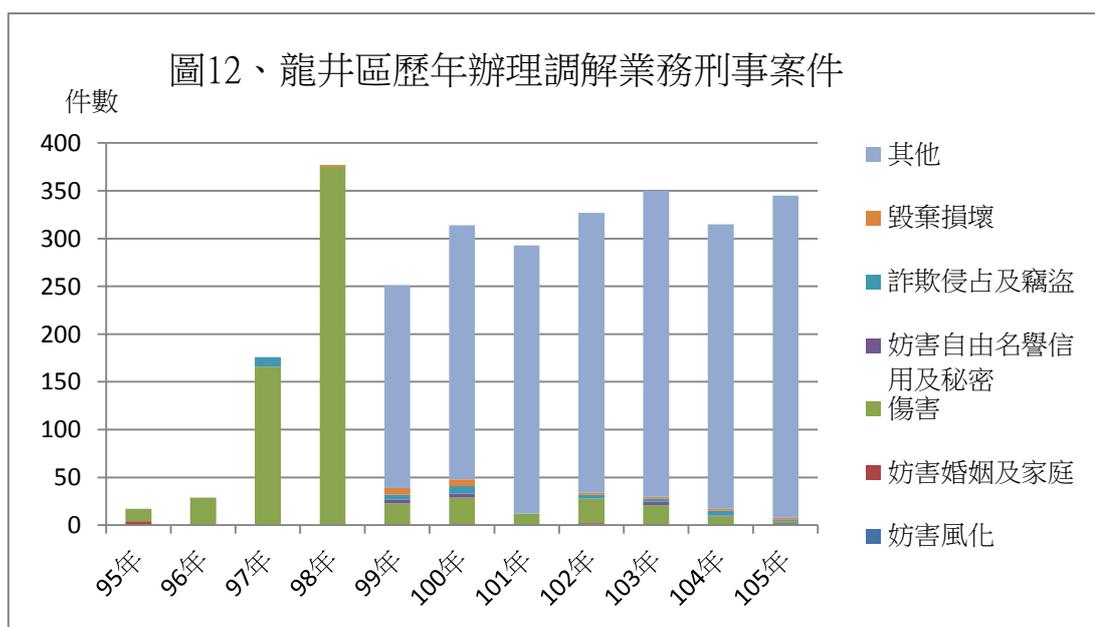
105年辦理調解業務計結案513件，民事案件計168件占 32.75%，較104年151件計減少17件或11.26%；刑事事件計345件占67.25%，較104年315件計增加30件或8.70%。(詳圖10及13，表4)



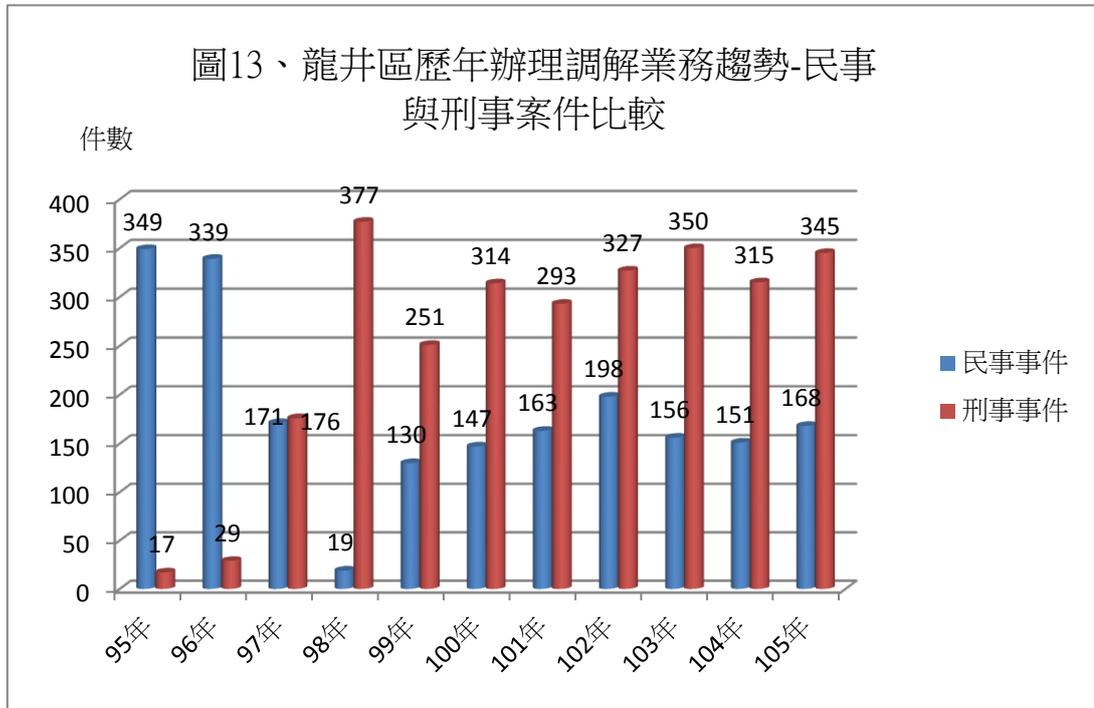
1.民事案件：105年調解業務結案件數中，民事案件調解結案168件，占總結案件數32.75%；其中以其他事件145件，占民事案件86.31%最多，債權事件9件占5.36%居次。(詳圖12)



2.刑事案件：105年調解業務結案件數中，刑事案件調解結案345件，占結案件數67.25%；其中以其他事件337件，占刑事案件94.68%最多，妨害風化、毀棄損壞及、傷害事件各2件，占刑事案件0.58%居次。(詳圖12)

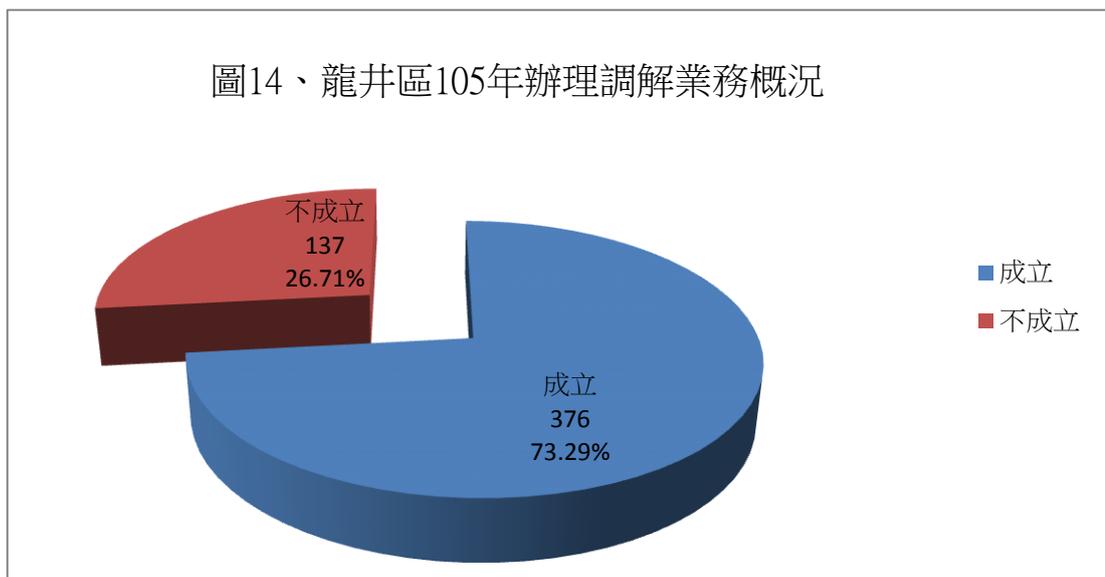


3. 刑事案件近年因法院為疏減訟源，將簡易案件交由鄉鎮市調解委員會辦理調解等原因，故刑事案件呈快速增加，自 97 年起即多於民事案件，民事案件則因其他案件減少而出現下降的趨勢。(詳圖 13)

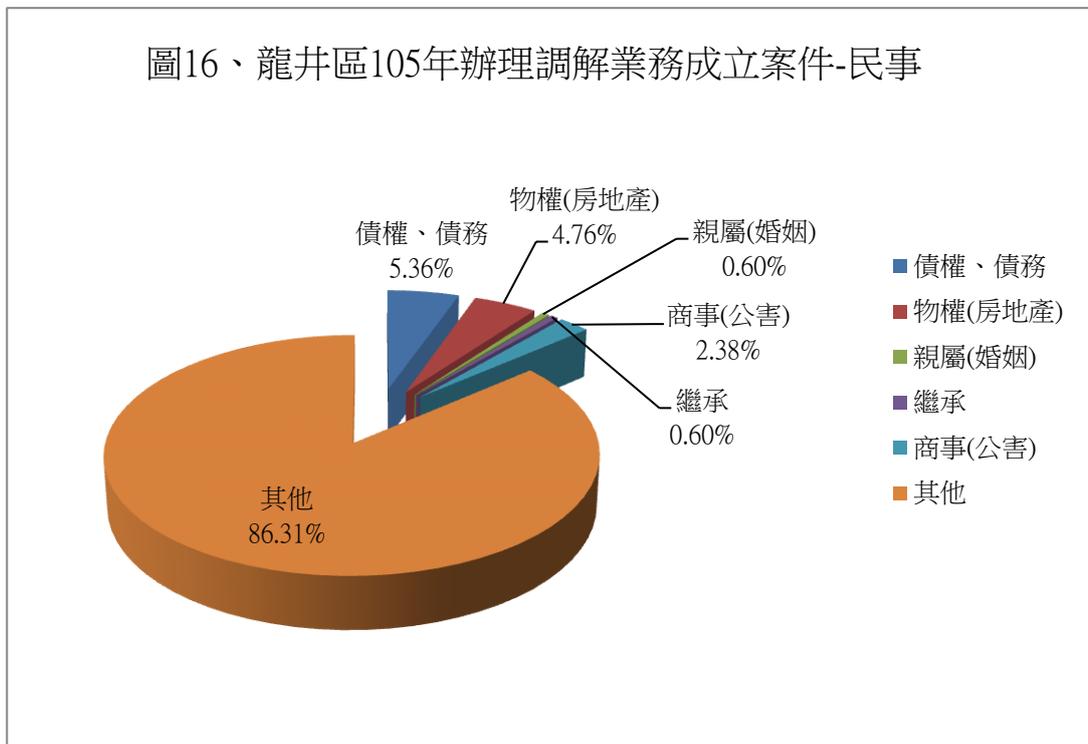
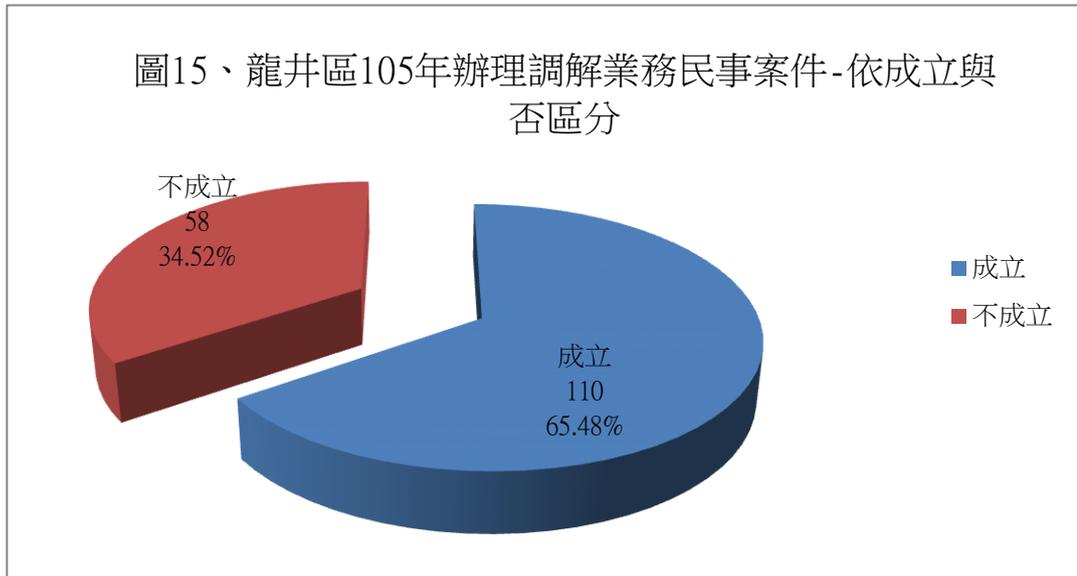


(五) 依調解成立別分：

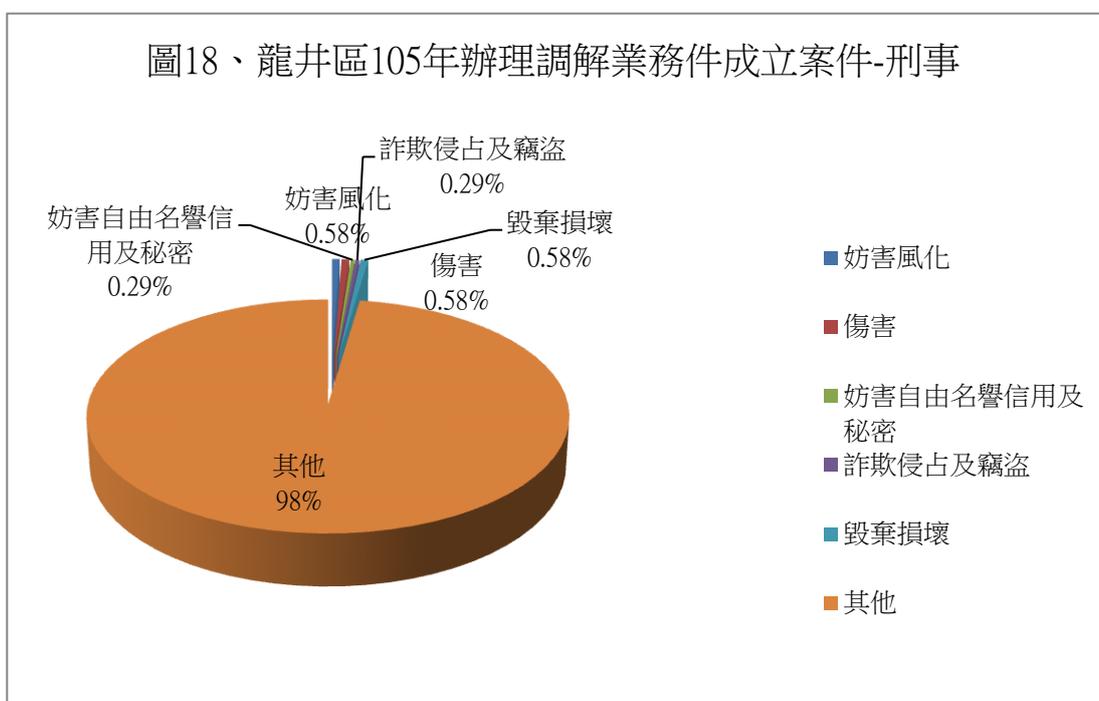
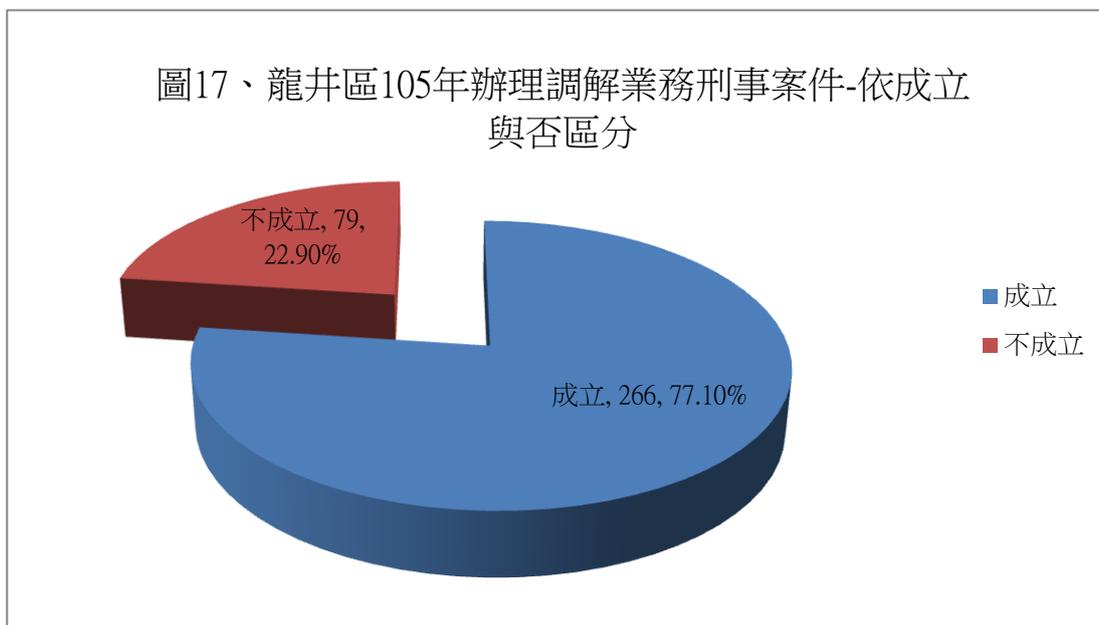
1. 105年調解成立者376件，調解不成立者137件，調解成立比率為73.29%，較104年74.68%減少1.39百分點，低於全國平均79.71%。(詳圖14及表7)



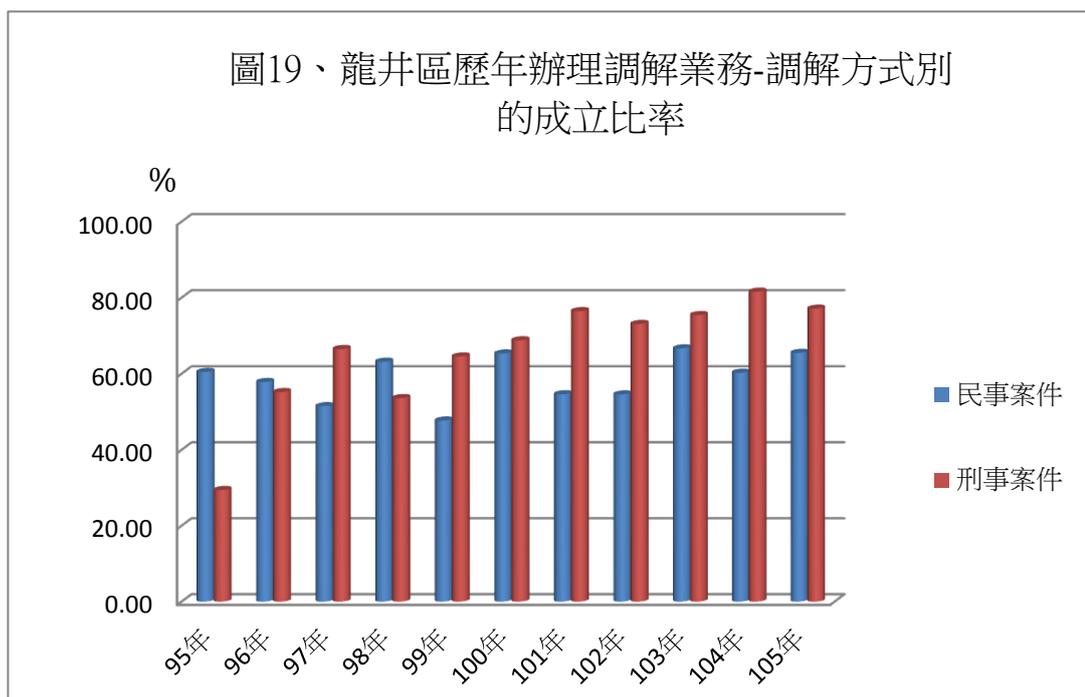
2.民事案件調解成立者110件，調解不成立者58件，調解成立比率為65.48%(詳圖15)，較104年60.26%增加5.22百分點；低於全國平均73.62%(詳表7)，民事事件調解成立案件中，以其他類別占86.31%最多、債權、債務占5.36%次之。(詳圖16)



3.刑事案件調解成立者266件，調解不成立者79件，調解成立比率為77.10% (詳圖17)，較104年81.59%減少4.49百分點；低於全國平均83.02%(詳表7)。刑事事件調解成立案件中，以其他類別占98最多、毀棄損壞、傷害分別占1%。(詳圖18)

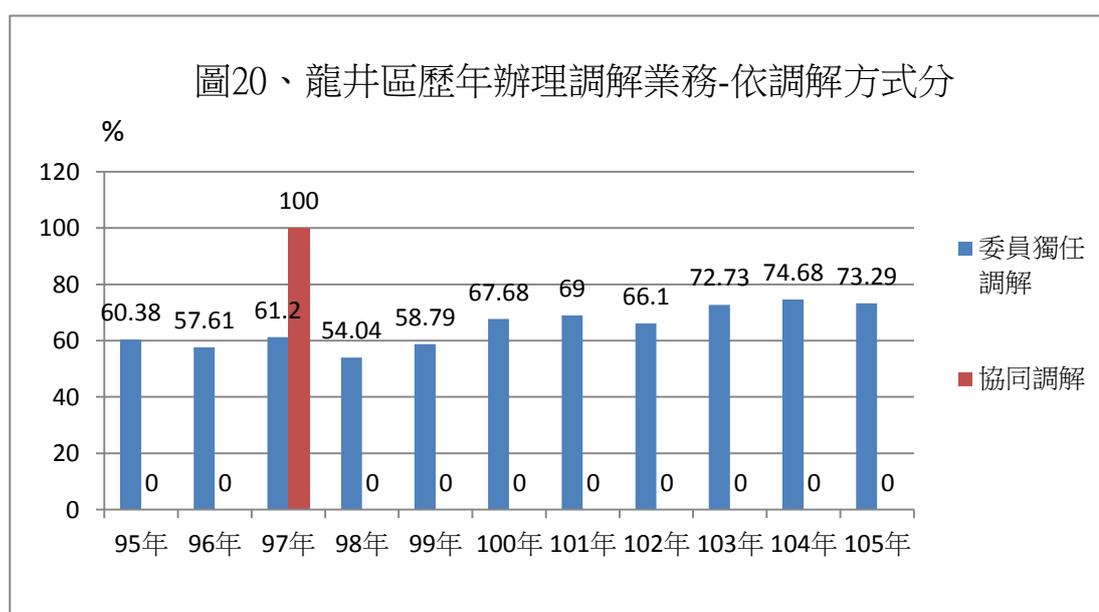


4.從歷年資料觀察，近十年多來，99年以後刑事案件調解成立比率均高於民事案件調解成立比率。(詳圖19)



(六) 依調解方式分：調解委員會調解時，應有調解委員3人以上出席。但經兩造當事人之同意，得由調解委員1人逕行調解。

105年調解案件有513件，全部由委員獨任調解，即占100.00%，而調解成立比率則為73.29%(詳表7)；105年並無協同調解案件；從歷年資料得知，於97年協同調解案件共20件，其成立比率為100.00%。



## 四、結語

本區，在105年辦理之調解案件513件中，民事案件168件，占32.75%，成立件數110件，比率65.48%，其中以其他案件94件為大宗，占85.46%；刑事案件345件占67.25%，成立件數266件，比率77.10%，以其他案件337件為大宗，占97.68%。

民事案件從民國97年以後，每年均在200件以下，成長比率不高；但刑事案件從97年以來呈現逐年增加趨勢(詳表6)。係由於刑事訴訟法擴大強制前置調解，及行政調解配合法院強力推動，使得調解件數及成立比例快速遞增，尤其道路交通事故因強制汽機車理賠險施行，調解績效更是顯著。

本市法制局104-107年施政白皮書指出「為紓解民眾糾紛問題、兼顧城鄉平衡，除強化各區調解委員會功能，提升調解委員會素質外，並擴大法律諮詢等服務。」因此，調解委員會為各區重要之施政。若能妥善發揮調解委員會功能，對於杜息爭端，避免訟累，促進鄰里和諧將有很大助益。進而造就祥和安定之社會，亦能使人民安居樂業。

## 五、統計表

表 1、臺中市龍井區調解委員會組織概況

單位：人

年別	委員 總人 數	性別		年齡				教育程度				行業				委員年資			
		男	女	未滿 40歲	40-50 歲未 滿	50-60 歲未 滿	60歲 以上	大專 以上	高中 (職)	國中	國小	農林 漁牧	製造 業	商業	服務 業及 其他	未滿3 年	3-未 滿6年	6-未 滿15 年	15年 以上
民國95年	10	7	3	1	—	3	6	2	4	—	4	5	—	5	—	4	2	3	1
民國96年	10	7	3	1	—	3	6	2	4	—	4	5	—	5	—	4	2	3	1
民國97年	10	7	3	—	1	3	6	2	4	—	4	5	—	5	—	4	2	3	1
民國98年	10	7	3	—	1	3	6	2	4	—	4	5	—	5	—	4	3	2	1
民國99年	10	7	3	—	1	1	8	2	4	—	4	5	—	5	—	—	4	4	2
民國100年	10	8	2	—	—	1	9	2	4	—	4	5	—	5	—	1	3	4	2
民國101年	11	8	3	—	—	1	10	3	4	—	4	6	—	2	3	2	3	4	2
民國102年	11	8	3	—	—	1	10	3	4	—	4	6	—	2	3	2	3	4	2
民國103年	11	8	3	—	—	1	10	3	4	—	4	6	—	2	3	2	3	4	2
民國104年	10	7	3	—	—	1	9	3	4	—	3	2	—	1	7	—	2	5	3
民國105年	10	7	3	—	—	1	9	3	4	—	3	2	—	1	7	—	2	5	3
較104年增減	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

資料來源：本所民政課。

表2、辦理調解業務-方式別

單位：件、%

年別	總計			委員集體開會			委員獨任調解			協同調解						
	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立				
		成立 比率(%)			成立 比率(%)			成立 比率(%)			成立 比率(%)					
民國95年	366	221	60.38	145	-	-	-	-	366	221	60.38	145	-	-	-	-
民國96年	368	212	57.61	156	-	-	-	-	368	212	57.61	156	-	-	-	-
民國97年	347	205	59.08	142	97	52	54	45	250	153	61.20	97	20	20	100	-
民國98年	396	214	54.04	182	-	-	-	-	396	214	54.04	182	-	-	-	-
民國99年	381	224	58.79	157	-	-	-	-	381	224	58.79	157	-	-	-	-
民國100年	461	312	67.68	149	-	-	-	-	461	312	67.68	149	-	-	-	-
民國101年	456	313	69.00	143	-	-	-	-	456	313	69.00	143	-	-	-	-
民國102年	525	347	66.10	178	-	-	-	-	525	347	66.10	178	-	-	-	-
民國103年	506	368	72.73	138	-	-	-	-	506	368	72.73	138	-	-	-	-
民國104年	466	348	74.68	118	-	-	-	-	466	348	74.68	118	-	-	-	-
<b>民國105年</b>	<b>513</b>	<b>376</b>	<b>73.29</b>	<b>137</b>	-	-	-	-	<b>513</b>	<b>376</b>	<b>73.29</b>	<b>137</b>	-	-	-	-

資料來源：本所民政課。

表3、臺中市龍井區辦理調解業務－案件別

單位：件

年別	委員總 人數 (人)	調解結案件數								
		總計			民事案件			刑事案件		
		合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立
民國95年	10	366	216	150	349	211	138	17	5	12
民國96年	10	368	212	156	339	196	143	29	16	13
民國97年	10	347	205	142	171	88	83	176	117	59
民國98年	10	396	214	182	19	12	7	377	202	175
民國99年	10	381	224	157	Ⓔ130	62	68	251	162	89
民國100年	10	461	312	149	147	96	51	314	216	98
民國101年	11	456	313	143	163	89	74	293	224	69
民國102年	11	525	347	178	198	108	90	327	239	88
民國103年	11	506	368	138	156	104	52	350	264	86
民國104年	10	466	348	118	151	91	60	315	257	58
<b>民國105年</b>	<b>10</b>	<b>513</b>	<b>376</b>	<b>137</b>	<b>168</b>	<b>110</b>	<b>58</b>	<b>345</b>	<b>266</b>	<b>79</b>
較104年增減	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>-2</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
較104年增減(%)	0	91.62	74.49	13.87	10.12	17.27	-34.48	86.96	33.84	26.58

資料來源：本所民政課。

表4、臺中市龍井區辦理調解業務結案件數－案件類別分

單位：件

年別	民事案件									刑事案件							
	合計	合計	債權債務	物權(房地產)	親屬(婚姻)	繼承	商事(公害)	營建工程	其他	合計	妨害風化	妨害婚姻及家庭	傷害	妨害自由名譽信用及秘密	詐欺侵占及竊盜	毀棄損壞	其他
民國95年	366	349	24	—	—	—	—	—	325	17	—	4	13	—	—	—	—
民國96年	368	339	28	25	—	—	—	—	286	29	—	—	29	—	—	—	—
民國97年	347	171	33	2	—	1	—	—	135	176	—	—	166	—	10	—	—
民國98年	396	19	19	—	—	—	—	—	—	377	—	—	375	—	—	2	—
民國99年	381	138	28	—	1	1	—	—	100	251	—	1	22	4	5	7	212
民國100年	461	147	29	—	5	1	—	—	112	314	—	1	28	4	8	7	266
民國101年	456	163	24	10	—	2	—	—	127	293	—	—	12	—	—	—	281
民國102年	525	198	16	23	1	2	8	3	145	327	1	1	26	—	4	2	293
民國103年	506	156	14	16	7	6	2	7	104	350	1	—	20	4	3	2	320
民國104年	466	151	9	11	3	4	4	1	119	315	0	—	9	1	5	2	298
民國105年	513	168	9	8	1	1	4	—	145	345	2	—	2	1	1	2	337

資料來源：本所民政課。

表5、臺中市龍井區辦理調解業務-民事案件別

單位：件

年別	委員總人數	民事案件結案件數		債權、債務		物權(房地產)		親屬(婚姻)		繼承		商事(公害)		營建工程		其他		
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立		
民國95年	10	349	211	138	6	18	—	—	—	—	—	—	—	—	—	205	120	
民國96年	10	339	196	143	19	9	17	8	—	—	—	—	—	—	—	160	126	
民國97年	10	171	88	83	21	12	—	2	—	—	1	—	—	—	—	67	68	
民國98年	10	19	12	7	12	7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
民國99年	10	130	62	68	12	16	—	—	—	1	—	1	—	—	—	50	50	
民國100年	10	147	96	51	17	12	—	—	—	5	—	1	—	—	—	79	33	
民國101年	11	163	89	74	10	14	3	7	—	—	—	2	—	—	—	76	51	
民國102年	11	198	108	90	5	11	9	14	—	1	—	2	2	6	—	3	92	53
民國103年	11	156	104	52	6	8	11	5	2	5	2	4	—	2	5	2	78	26
民國104年	10	151	91	60	5	4	3	8	—	3	—	4	2	2	1	—	80	39
民國105年	10	168	110	58	7	2	4	4	—	1	1	—	3	1	—	—	95	50
較104年增減	0	17	19	-2	2	-2	1	-4	—	-2	1	-4	1	-1	-1	5	5	11

資料來源：本所民政課。

表六、臺中市龍井區辦理調解業務-刑事案件別

單位：件

年別	委員 總人 數	刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及		傷 害		妨害自由名		詐欺侵占		毀棄損壞		其 他	
		合計	成 立	不成 立														
民國95年	10	17	5	12	—	—	2	2	3	10	—	—	—	—	—	—	—	—
民國96年	10	29	16	13	—	—	—	—	16	13	—	—	—	—	—	—	—	—
民國97年	10	176	117	59	—	—	—	—	111	55	—	—	6	4	—	—	—	—
民國98年	10	377	202	175	—	—	—	—	201	174	—	—	—	—	1	1	—	—
民國99年	10	251	162	89	—	—	—	1	8	14	1	3	1	4	3	4	149	63
民國100年	10	314	216	98	—	—	—	1	16	12	1	3	7	1	3	4	189	77
民國101年	11	293	224	69	—	—	—	—	7	5	—	—	—	—	—	—	217	64
民國102年	11	327	239	88	1	—	1	—	14	12	—	—	2	2	1	1	220	73
民國103年	11	350	264	86	1	—	—	—	17	3	1	3	1	2	1	1	243	77
民國104年	10	315	257	58	—	—	—	—	4	5	1	—	1	4	—	2	251	47
民國105年	10	345	266	79	2	—	—	—	1	1	1	—	1	—	1	1	260	77
較104年增減	0	30	9	21	2	—	—	—	-3	-4	—	—	—	4	1	-1	9	30

資料來源：本所民政課。

表7、臺中市105年暨龍井區歷年辦理業務調解業務概況

年別	委員 總人 數	調解結案件						平均每 位 調解委員 調解件數	平均每 萬人口 調解委 員數	平均每 萬人口 聲請調 解件數	年底人口數
		總計		民事案件		刑事案件					
		合計	成立%	合計	成立%	合計	成立%				
民國95年	10	366	59.02	349	60.46	17	29.41	36.60	1.40	51.18	71510
民國96年	10	368	57.01	339	57.82	29	55.17	36.80	1.39	51.14	71961
民國97年	10	347	59.08	171	51.46	176	66.48	34.70	1.37	47.51	73041
民國98年	10	396	54.04	19	63.16	377	53.58	39.60	1.35	53.56	73934
民國99年	10	381	58.79	130	47.69	251	64.54	38.10	1.34	51.16	74474
民國100年	10	461	67.68	147	65.31	314	68.79	46.10	1.34	61.73	74682
民國101年	11	456	69	163	54.6	293	76.45	41.45	1.46	60.69	75138
民國102年	11	525	66.1	198	54.55	327	73.09	47.73	1.45	69.39	75664
民國103年	11	506	72.73	Ⓘ156	66.67	350	75.43	46.00	1.44	66.44	76164
民國104年	10	466	74.68	Ⓘ151	60.26	315	81.59	46.60	1.30	60.78	76666
民國105年	10	513	73.29	168	65.48	345	77.10	51.30	1.29	66.42	77236
較104年增 減或較 104年增減	0	47	-1.39	17	5.22	30	-4.49	4.7	-0.01	5.64	570
全國平均數 (%)			79.71		73.62		83.02	34.67	1.70	59.01	
較全國增減 (%)			-6.42		-8.14			16.63	-0.41	-7.41	

資料來源：本所民政課，內政部統計處統計通報。

說明：1. 平均每位調解委員調解件數(全國)=(調解結案件數+正在調解中未結案數-前期未結案件數)。

2. 平均每萬人口調解委員人數=年底調解委員人數/年底人口數 x10,000。

3. 平均每萬人口申請調解件數(全國)=(調解結案件數+正在調解中未結案數-前期未結案件數)/年終人口數 x10,000。

4. 本所僅就調解結案件數計算平均數。

## 六、參考資料

(一) 內政部統計處內政統計通報105 年第十八週

(二) 臺中市政府法制局104-107年施政白皮書

(三) 臺中市政府主計處統計資料

(四) 臺中市龍井區民政課

(五) 臺中市龍井區105年統計年報

105 年調解業務概況解析

中華民國 106 年

編印者：臺中市龍井區公所會計室

地址：臺中市龍井區沙田路四段 247 號

電話：04-26352411#1164

出版日期：中華民國 106 年 11 月